



会社案内

CORPORATE PROFILE



 モーリスコーポレーション株式会社

コールセンターと 駐車場のことなら 実績と信頼の当社にお任せください



私たちは駐車場を通じて より安全で快適な車社会に貢献します

サステイナブルな街づくり、コンパクトな街づくり（コンパクトシティ）とか数年後或いは数十年後の街のあり方について様々な分野で研究が行われております。「コンパクトな街づくり」のなかでは駐車場はどうなっているのだろうか？

首都圏市街地の交通渋滞緩和策の一つとして、パーク＆ライドという新たな駐車場形態が誕生し、車を市街地周辺の駐車場に駐車させ、市街地へはそこからバス移動するという移動スタイルが生まれました。

「人と車」、「車と街」、「街と駐車場」はそれぞれ密接に結ばれています。駐車場業界では利用者の安全性・利便性を考慮した駐車場づくりに日夜励んでおります。駐車場運営のキーワードは、「綺麗」「快適」「機能的」「安全」「安心」です。更に付け加えれば、街並みにマッチした駐車場となります。

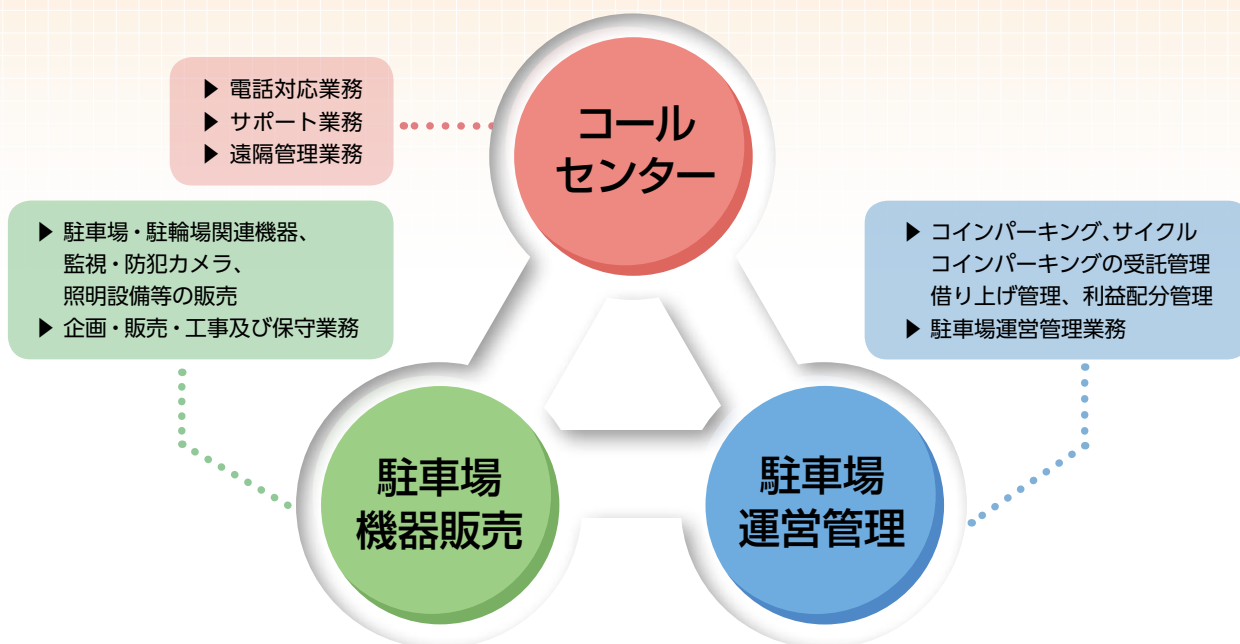
より安全で快適な駐車場を提供することが私たちの主要業務の一つです。

多くの駐車場・駐輪場では1日24時間、1年365日営業となっており、運営・管理においては夜間・休日でもお問い合わせへの対応が不可欠となっております。モリスコーポレーション株式会社では、従前よりそのようなニーズにお応えできるコールセンターも自社内に設置しております。駐車場・駐輪場以外の業種のコールセンターも対応しております。このコールセンター事業もモリスコーポレーション株式会社のもう一方の主要業務でございます。

皆様のサポートに誠実にお応えできるよう今後も社員一丸となって取り組んでまいります。

今後とも一層のご指導、ご鞭撻を賜りますよう、お願い申し上げます。

モーリスコーポレーションのコアビジネス



会社概要

社名 モーリスコーポレーション株式会社
設立 1987年10月(昭和62年10月)
事業内容 コールセンター
 コインパーキング
 駐車場・駐輪場運営管理
 駐車場・駐輪場関連の機器販売

加盟団体 一般社団法人 日本パーキングビジネス協会
 一般社団法人 日本シェアサイクル協会

古物商許可番号 東京都公安委員会
 第301050609522

特定労働者派遣事業許可番号 特13-01-1209

本社

〒103-0014

東京都中央区日本橋蛸殻町1-6-3 VORT 茅場町 I 8F

TEL 03-3663-5455 FAX 03-3663-5466

URL <http://www.morris-corp.co.jp>

支店

大阪、名古屋、福岡、金沢

グループ企業

日本駐車場救急サービス株式会社

サイカパーキング株式会社

沿革

1987年10月 資本金2,000万円にて設立

1998年03月 資本金を3,200万円に増資

1999年10月 本社事務所を現在地に移転

2000年02月 大阪支店を開設

2003年01月 福岡支店を開設

2003年02月 金沢支店を開設

2005年10月 名古屋支店を開設

実績

■ コールセンター実績

・ 駐車場コールセンター

(有人/無人管理) 登録数1808物件

・ 駐輪場コールセンター

(有人/無人管理) 登録数 411物件

・ 立駐機メンテコールセンター

(有人/無人管理) 登録数3084物件

■ 駐車場管理実績

・ 東京・東日本 40 カ所

・ 関西 24 カ所

・ 北陸 7 カ所

・ 九州 5 カ所

・ 各種サポートコールセンター

自転車駐車禁止エリアの放置自転車撤去業務

コミュニティサイクルサポート

監視カメラシステムサポート

診察券発行機サポート

ホテルCATVシステムサポート

無人コインランドリーサポート

その他不具合受付コールセンター

コールセンター 事業

24 時間 365 日
“つながる” コールセンター



1 電話対応業務

お客様からのお問い合わせを貴社スタッフに代わって24時間365日電話対応サービスをする業務です。

PHONE CALL

24時間365日いつでも連絡がとれ、
利用者様に安心を提供します。



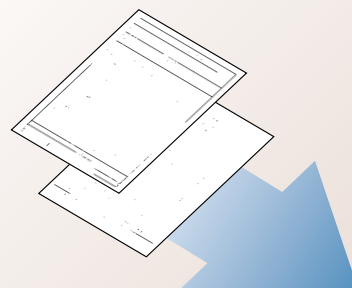
ACTION

お問い合わせの内容により
緊急対応いたします。



REPORT

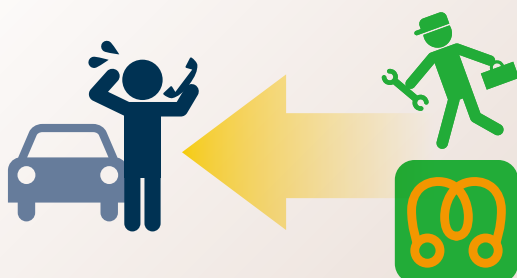
ご指定場所に
ファックス・メールにてご報告。



2 サポート業務

緊急出動

作業員を出動させ適切に対処いたします。

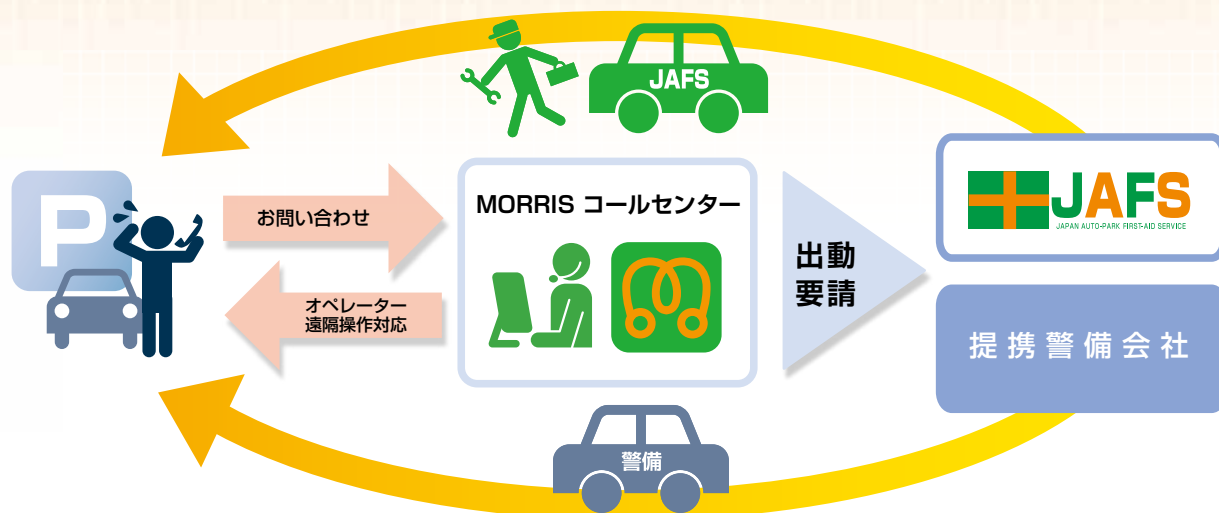


電話対応 2 次業務

返金、利用料金の徴収、領収書発行、
長期駐車対応等の業務をサポートいたします。



緊急出動対応フロー



③ 遠隔管理業務

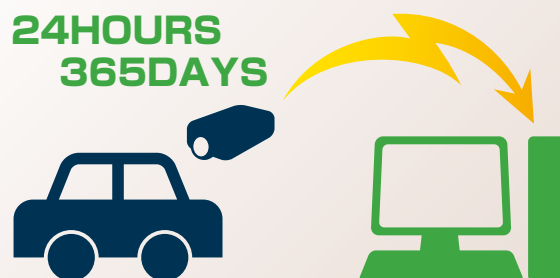
遠隔操作

ご利用者様が出庫不能な場合に当社オペレーターがパソコンの遠隔制御操作を実施し、ご出庫頂く業務です。



映像録画管理業務

コールセンターサーバーにて常時録画データを採取し、お客様の必要に応じ画像をご提供します。



駐車場機器 販売事業

駐車場機器を始め、駐輪場の機器、
照明、(監視) (防犯) カメラ設備導入の
企画・販売・工事・保守を行います。



1 駐車場・駐輪場関連機器



2 監視・防犯カメラ



3 照明



■ 駐車場、駐輪場機器の中古販売も行っています。

駐車場運営 管理事業

ご要望に合わせ、
様々な運営管理の形態を
ご提供できます。



① 受託管理方式

駐車場の運営管理・集金・清掃・緊急出動・
機器メンテナンス等の管理業務を受託する方式。



② 一括借り上げ方式

土地所有者より、駐車場用地を一括にて借り上げ
機器・看板等を設置し駐車場を運営管理する。



③ 利益配分方式

共同で駐車場を運営し、駐車場利益を土地所有者と
運営管理会社が予め取り決めた割合で配分する方式。



駐車場運営管理業務

駐車場の運営管理を総合サポート。

■ 契約代行

駐車場に関わる契約を代行します。(月極・メンテナンスなど)

■ 料金回収

地域又はルートにて定期的に
集金業務を行い、指定口座へ
入金いたします。

■ 24H対応サービス

駐車場利用者からのトラブル
や苦情などに対し、コールセ
ンターにて対応いたします。

■ 保守メンテナンス

機器をより良い状態に保つた
め、定期点検を実施します。

■ 緊急出動サービス

電話対応や遠隔装置により、
トラブルが解決できない場合
は、スタッフを現場に急行さ
せます。

■ 人材派遣

技術者、保守要員、管理要員
の人材派遣等を行います。

未来型駐車場へ向けての試み

▶ スマート（ロックレス&キャッシュレス）パーキング



車止め（ロック板）を無くし、画像監視システムにより管理します。料金精算は電子マネーまたはクレジットカードにより、コインを使用しないキャッシュレスシステムとします。

▶ ハイブリッドサイクルステーション



ハイブリッドサイクルステーションは①コミュニティサイクルコーナー②駐輪コーナー③放置自転車保管コーナー、電源は屋根のソーラー発電システムにより供給されます。右端は電動空気入れです。

モーリスコーポレーション株式会社

〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町1-6-3 VORT 茅場町 I 8F
TEL (代)03-3663-5455 FAX 03-3663-5466
<http://www.morris-corp.co.jp> E-mail: info@morris-corp.co.jp
支店：大阪、名古屋、福岡、金沢

